



U.O. FORMAZIONE

Progetto Formativo Aziendale

IL COLLOQUIO MOTIVAZIONALE

Rilevanza

La formazione di operatori (Medici Specialisti in Igiene e Medicina Preventiva e Medici di Medicina Generale) è essenziale al raggiungimento dell'obiettivo delle Screening dei fattori di rischio per le Malattie Croniche Non Trasmissibili, previsto e finanziato dal PAP 2014-2018 – Linea progettuale 2.1 – obiettivo 1.2.1

La individuazione dei soggetti con fattori di rischio comportamentali a rischio necessita un successivo intervento di counseling breve realizzato da operatori sanitari specificamente formati.

Obiettivi Tecnico-Professionali

Fornire un adeguato inquadramento teorico, sviluppare le abilità, le strategie e lo spirito fondamentali del colloquio motivazionale e sperimentarne alcune tecniche complesse.

Obiettivi di Processo

Raggiungimento di un livello di adesioni alla formazione adeguato alle previsioni statistiche della popolazione a rischio da trattare

Obiettivi di Sistema

Ridurre l'impatto delle MCNT sullo stato di salute della popolazione di età >60

PROGRAMMA

1^ GIORNATA DI FORMAZIONE

Ore 08.45 Registrazione dei partecipanti

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
09:00 - 09.45	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore	Presentazione del corso. Presentazione del docente e dei partecipanti e aspettative

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
09:45 – 10.15	B3 Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici flash di stimolo ecc.	Che cosa motiva le persone a cambiare. Vengono poste alcune domande e si fa un brainstorming La centralità della persona nella relazione d'aiuto.

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
10.15 – 10.45	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Modello a tre fattori della motivazione a cambiare

10.45 - 11.00 Pausa caffè

11.00 – 11.15	B3 Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici flash di stimolo ecc.	Lo spirito del Colloquio Motivazionale e L'etica delle professioni d'aiuto
---------------	---	--

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
11.15 – 11.45	B3 Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici flash di stimolo ecc.	I QUATTRO PROCESSI DEL COLLOQUIO MOTIVAZIONALE

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
11.45 – 13.00	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Trappole e blocchi della comunicazione

13:00 – 14:00 Pausa Pranzo

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
14.00 – 14.30	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Principi del colloquio motivazionale

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
14.30 – 15.00	Role playing	Esercizio sulla persuasione

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
15.00 – 15.30	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Abilità del Colloquio Motivazionale – Ascolto riflessivo

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
15.30 – 16.00	B3 Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici flash di stimolo ecc.	Dimostrazione pratica su Ascolto riflessivo – “vuoi dire che ...”

16.00 – 16.15 **Pausa caffè**

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
16.15 – 17.30	C3 Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici	Esercizio in triadi su Ascolto riflessivo 1 e debriefing in plenaria. Simulazioni di colloqui professionali o colloqui real life in cui si sperimentano le abilità del colloquio motivazionale

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
17.30 – 18.00	Lezione frontale	L'ascolto riflessivo e l'atteggiamento empatico

2^ GIORNATA DI FORMAZIONE

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
09.15 – 10.30	C3 Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici	Applicazione pratica dei principi colloquio motivazionale con utilizzo dello spirito, delle abilità, delle tecniche e delle strategie caratteristiche

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
09.00 – 09.15	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Considerazioni sul lavoro svolto nella precedente giornata

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
10.30 – 11.00	B3 Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici flash di stimolo ecc.	Abilità del Colloquio Motivazionale – Le domande aperte

11.00 – 11.15 Pausa caffè

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
11.15 – 12.30	C3 Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici	Esercizio in triadi 3 – integrazione Ascolto riflessivo e Domande e debriefing

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
12.30 – 13.00	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Abilità del Colloquio Motivazionale - Riassunti

13:00 – 14:00 Pausa Pranzo

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
14.00 – 15.30	C2 Role playing	Esercizio su “effettuare riassunti” e poi debriefing

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
15.30 – 16.00	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Abilità del Colloquio Motivazionale – Sostenere e confermare

16.00 – 16.15 Pausa caffè

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
16.15 – 17.30	C3 Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici	Esercizio in triadi 4 – “Sostenere e confermare” e debriefing in plenaria. Simulazioni di colloqui professionali o colloqui real life in cui si sperimentano le abilità del colloquio motivazionale, con un osservatore, e che vengono poi riferiti in plenaria e discussi in modo che tutti i partecipanti parlino.

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
17.30 – 18.00		Sostenere le persone per accompagnarle al cambiamento

3^ GIORNATA DI FORMAZIONE

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
09.00 – 09.15	A2 Lezione frontale con dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde)	Considerazioni sul lavoro svolto nella mattinata

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
09.15 – 10.30	C3 Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici	Role/real play con utilizzo dello spirito, delle abilità, delle tecniche e delle strategie del colloquio motivazionale e debrief

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
10.30 – 11.00	B3 Lezione integrata con filmati, questionari, casi didattici flash di stimolo ecc.	Le AOC - Affermazioni Orientate al Cambiamento (Change talks) e le AOM - Affermazioni Orientate al Mantenimento dello Statu Quo (Sustain talks)

11.00 – 11.15 Pausa caffè

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
11.15 – 12.30	C3 Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici	Esercizio in triadi 3 – Evocare, riconoscere e utilizzare le AOC e le AOM

Orario	Metodologia Didattica	Argomento
12.30 – 13.00		Compilazione dei questionari di apprendimento e chiusura corso

CURRICULUM VITAE DI VALERIO QUERCIA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Valerio Quercia
Indirizzo	Via Peragalli, 6 – 02032 Fara Sabina (RI)
Telefono	Cell: 3409731727
E-mail	valerioquercia@libero.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Roma - 26 dicembre 1957
Codice Fiscale	QRC VLR 57T26 H501L

Settore Lavorativo

Formazione Consulenza Ricerca

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Dal 2001 ad oggi
Tipo di impiego	Formatore e Ricercatore al Colloquio Motivazionale
Principali attività	Attività di formazione: Formazione al Colloquio Motivazionale dei professionisti che lavorano in ambito socio-sanitario e nelle organizzazioni lavorative. La formazione è finalizzata ad acquisire nuove competenze relazionali e nuovi strumenti tecnici per migliorare l'efficacia degli interventi. I corsi sono organizzati, di norma, in pacchetti formativi che comprendono un corso di base, un corso avanzato, un follow-up e proseguono con incontri di supervisione e tutoraggio per il consolidamento delle abilità acquisite Ha svolto attività di formazione nei seguenti ambiti: ASL: tossicodipendenze, alcolologia, psichiatria, dietologia, riabilitazione fisica e motoria Ministeri: Giustizia (operatori delle carceri e degli Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna, Uffici di Servizio Sociale per Minori) Enti Locali: Province, Comuni, consorzi di Comuni, Comunità Montane ecc. Privato sociale: Cooperative, Comunità Terapeutiche, Associazioni di Volontariato, Farmacie, Scuole, Società Sportive e del Tempo Libero etc.) Aziende: Abbott Italia s.r.l. progetto IBD CONNECT Ho svolto anche corsi privati per conto di società provider di formazione.

Attività di ricerca:

Anni 2002/03- coordinatore nel progetto di ricerca "Sperimentazione del counselling motivazionale breve nei trattamenti in regime di sospensione del procedimento amministrativo ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 309/90" finanziato dal Fondo Nazionale Intervento Lotta alla Droga; e del Servizio Sociale" III^ annualità
1999/2002- coordinatore nel progetto di ricerca "Il colloquio motivazionale nell'applicazione dell'art.75 D.P.R. 309/90" finanziato dal Fondo Nazionale Intervento Lotta alla Droga curando personalmente un capitolo del volume con cui la ricerca è stata pubblicata dalla casa editrice De Ferrari di Genova.

Date Da gennaio 1994 ad oggi
Datore di lavoro **Ministero dell'Interno – Prefettura/UTG di Rieti**
Tipo di impiego Assistente Sociale Coordinatore – Funzionario Assistente Sociale
Principali attività Responsabile del procedimento amministrativo ex art. 75 del DPR 309/90 come modificato dalla Legge 49/2006, principalmente per il colloquio con la persona segnalata previsto dal procedimento. Rappresentanza del Prefetto nelle commissioni interistituzionali legate a problematiche sociali e nelle conferenze locali e nazionali sui temi della tossicodipendenza, immigrazione, disagio sociale ecc.. Progettazione e realizzazione di interventi interistituzionali nelle scuole e nelle associazioni giovanili

Date Dal 13 dicembre 2008 al 12 dicembre 2013
Datore di lavoro **Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali**
Tipo di impiego Presidente della Commissione Ministeriale per l'accertamento dei risultati delle elezioni per il rinnovo del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali. Nominato con decreto del Ministero della Giustizia.
Principali attività Esame, conteggio e verifica delle votazioni effettuate dai Consigli Regionali dell'Ordine per l'elezione dei componenti del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali

Date Dal 1997 al 2005
Datore di lavoro **Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali**
Tipo di impiego Consigliere e Segretario del Consiglio Nazionale
Principali attività Gestione dell'amministrazione
Coordinamento del personale dipendente
Membro della commissione per il riconoscimento dei titoli conseguiti all'estero del Ministero della Giustizia
Rappresentanza del Consiglio Nazionale in occasioni pubbliche ed in commissioni parlamentari

Date Dal 1979 al 1993
Datore di lavoro **Comune di Roma**
Tipo di impiego Animatore Sportivo
Principali attività Organizzazione e gestione dei Centri Sportivi Circo-scrizionali. Organizzazione e gestione di corsi di ginnastica ludico-motoria e psico-motoria rivolti agli allievi delle scuole elementari.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date 21-22 giugno 2012 Bolzano
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CMC Italia-Centre for Motivation and Change**
Workshop "Il coaching motivazionale" –docente Dott.ssa Cathy Cole (Licensed Clinical Social Worker e Formatore MINT)

Principali materie
Qualifica conseguita Attestato

Date 23-24-25 giugno 2010 Genova
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CMC Italia Centre for Motivation and Change**
Seminario sul M.I.T.I (strumento validato per valutare la conformità al Colloquio Motivazionale degli operatori)–docente Dott.ssa Jacqueline Elder Formatore MINT

Principali materie
Qualifica conseguita Attestato

Date: Giugno 2001 (20 ore)
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **MINT -Motivational Interviewing Network of Trainer**
 Principali materie: Associazione Internazionale dei Formatori al Colloquio Motivazionale
 Didattica e insegnamento del Colloquio motivazionale.
 L'ammissione al TNT del MINT, è avvenuta a seguito di una formazione di 180, ore che ho seguito nel triennio 1998/2000, divisa in corso di base (20 ore), corso avanzato (20 ore) e supervisione professionale (140 ore)
 Qualifica conseguita: Formatore al Colloquio Motivazionale
 Livello nella classificazione nazionale: Attestato di qualificazione

Date: Dal 1981 al 1984
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Università degli studi di Roma "La Sapienza"**
 Principali materie: Teoria e modelli del servizio sociale
 Attività di Tirocinio presso il Centro Medico-Psicopedagogico della XX Circostrizione del Comune di Roma
 Qualifica conseguita: Assistente Sociale ed Educatore degli Adulti
 Livello nella classificazione nazionale: Diploma Universitario

Capacità e competenze personali

Madrelingua: Italiano

Altra lingua Autovalutazione

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
buono	buono	buono	buono	buono

Capacità e competenze sociali: Competenze didattiche e formative nella progettazione e nella realizzazione dei corsi;
 Capacità comunicative e divulgative nelle relazioni a convegni pubblici e seminari universitari;

Capacità e competenze organizzative: Capacità di leadership, coordinamento, gestione gruppo di lavoro, autonomia nella gestione del lavoro, puntualità nel rispettare le scadenze sia nel lavoro di formatore che nel lavoro di responsabile del Nucleo Operativo Tossicodipendenze della Prefettura/UTG di Rieti.

Capacità e competenze informatiche: Conoscenza dei diversi applicativi del **pacchetto Microsoft Office**, in particolar modo **Word, Power Point, Excell**. Utilizzo di strumenti di Posta Elettronica ed accesso ad Internet.

Capacità e competenze artistiche: Musica, Scrittura, Fotografia, Attività Sportive.

Ulteriori competenze: Ho praticato lo sport della **pallamano a livelli agonistici nazionali** e, in seguito, ho conseguito l'attestato di allenatore di II livello della Federazione Italiana Pallamano ed ho allenato squadre in serie A

Ho seguito per un decennio la carriera scoutistica nell'**AGESCI** fino a ricoprire il ruolo di Capo Reparto nel Gruppo Scout Roma XIII. Questa attività mi ha permesso di acquisire competenze nella gestione della leadership e nell'organizzazione e gestione di gruppi

Ulteriori informazioni Appartenenza ad ordini, enti ed associazioni

Iscritto alla sezione A (assistenti sociali specialisti) dell'albo regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio (numero 106)

Iscritto all'Albo dei Formatori Accreditati per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali istituito presso il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali

Iscritto all'Albo dei Docenti dell'Istituto Superiore di Sanità del Ministero della Salute

Iscritto all'Albo dei Docenti presso la S.S.A.I. (Scuola Superiore Amministrazione dell'Interno) del Ministero dell'Interno

Iscritto all'Albo dei Docenti del Ministero della Giustizia Istituto Superiore Studi Penitenziari

Iscritto all'albo dei docenti e dei responsabili scientifici del CEFPAS (Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario) di Caltanissetta

Membro del M.I.N.T. "Motivational Interviewing Network of Trainer" Inc. fondato nel 1997 da W. Miller e S. Rollnick

Fondatore e membro del gruppo di professionisti MAS - Motivare alla Salute, che si occupa di approfondire le nuove applicazioni del modello del Colloquio Motivazionale.

Presidente e fondatore dell'associazione culturale "Associazione Italiana Colloquio Motivazionale" con sede in San Pietro in Cariano (VR) - Via Ingeleim, 21/A

Principali pubblicazioni di interesse scientifico

Casa Editrice Carocci Faber – 2016 – Capitolo: "Servizio Sociale e dipendenze patologiche" in "Gli ambiti di intervento del Servizio Sociale" a cura di A. Campanini

Volume "Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcol e droga" - Casa Editrice Erikson – Trento - 2014

Rivista "Animazione Sociale" - Gruppo Abele - Anno 44 Volume 284 seconda serie - Lug. Ago 2014 - Articolo: "Il colloquio motivazionale con autori di reato"

Rivista "Digestive and Liver Disease" - Elsevier - Volume 46, Issue 10, October 2014, Pages 893–897. Articolo: "Motivational interviewing in inflammatory bowel disease patients: A useful tool for outpatient counselling"

Casa Editrice Erikson – Trento - 2014 – Traduzione e cura della III^a edizione del volume di W. R. Miller e S. Rollnick "Il Colloquio Motivazionale"

Casa Editrice Carocci - 2013 - Voce: "Servizio Sociale e Tossicodipendenze" in "Dizionario del Servizio Sociale II^ Edizione"

Rivista "Nuove esperienze di Giustizia Minorile", anno 2° n. 1 settembre 2009 - articolo: "L'approccio motivazionale nel colloquio di servizio sociale in ambito giustizia attraverso i testi di Edward Bunker"

Casa Editrice Carocci Faber - maggio 2008 - Traduzione e cura dell'edizione italiana del libro: "Motivare gli autori di reato al cambiamento - Guida al Colloquio motivazionale per gli operatori della giustizia" (recensione del prof. Luca Morgante in «Rassegna penitenziaria e criminologia. Nuova serie», 3 (2009), 187-191)

Casa Editrice Erikson - Trento - anno 2006 - Volume 6, numero 1- Rivista del lavoro sociale" articolo: "Il colloquio motivazionale - Applicazioni nell'assessment di servizio sociale"

Casa Editrice Carocci - 2005 - Voce: "Servizio Sociale e Tossicodipendenze" in "Dizionario del Servizio Sociale"

Casa Editrice Erikson - Trento - anno 2003 - Traduzione e cura dell'edizione italiana del volume di W. R. Miller e S. Rollnick "Il Colloquio Motivazionale"

Casa Editrice Erikson - Trento - anno 2003- Traduzione e cura dell'edizione italiana del volume di S. Rollnick, P. Mason e C. Butler "Cambiare stili di vita non salutari"

Attività universitaria

Da settembre 2015 ad oggi - Istituto Universitario Salesiano di Venezia. Incarico di docenza per l'insegnamento: "Metodologie e tecniche di intervento educativo nelle dipendenze" nel corso di Laurea Magistrale in "Progettazione e gestione degli interventi socio-educativi"

13 e 14 novembre 2015 - Docente seminario sul Colloquio Motivazionale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia

Maggio 2015 - Docente i due seminari sul Colloquio Motivazionale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia e Milano

Ruolo di correlatore per diverse tesi di laurea con argomenti legati al Servizio Sociale ed al Colloquio motivazionale

Ha tenuto diversi seminari universitari inerenti al Colloquio Motivazionale ed ai suoi ambiti di applicazione presso gli atenei di Roma, Trieste, Milano, Brescia, Venezia e L'Aquila.

Attività di formazione Ha tenuto la docenza centinaia di corsi di formazione in Italia e all'estero formando migliaia di operatori delle professioni d'aiuto

Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, presto il consenso al trattamento dei dati personali ivi contenuti.

Fara in Sabina 1° dicembre 2018

Firma

