



INFORMATIVA APP AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A NORMA DELL'ART.13 REG. UE 2016/679 CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONI TELEFONICO PROVINCIALE

Soggetti coinvolti

✓ Contitolari del trattamento dei dati

ASP, con sede in Messina, Via La Farina 263/n 98123 Messina - C.F./P. IVA 03051870834

Azienda Ospedaliera Universitaria Gaetano Martino con sede 03051890832 in Via Consolare Valeria n°1 98125 Messina C.F./P. IVA 03051890832

IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo con sede in Strada Statale 113 – Ctd. Casazza - 98124 Messina (ME) – C.F./P. IVA 02733700831

Azienda Ospedaliera Papardo con sede in Ctd. Papardo 98158 Messina –C.F./ P. IVA 03051880833

✓ D.P.O.

Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati, raggiungibili agli indirizzi: dpo@asp.messina.it, dpo@polime.it, alessandra.piccolo@irccsme.it, alessandrapiccolo@aopapardo.it.

✓ Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 679/2016

Cooperativa sociale ASSO – Agenzia servizi & supporto organizzativo, con Sede Legale in Via Angeloni n. 493 - Cesena – C.F./P.IVA 02479210409. Sub Responsabile è la Ditta **ONIT Group s.r.l.** via dell'Arrigoni n° 308 47522 Cesena (FC).

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento o GDPR”, **le Strutture Sanitarie: ASP Messina, AOU Gaetano Martino Messina, IRCCS centro Neurolesi Bonino Pulejo Messina e AO Papardo Messina**, in qualità di Contitolari del trattamento, Le forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari con riferimento all'attività di prenotazioni di prestazioni diagnostiche e visite specialistiche, pagamento del ticket delle prestazioni sanitarie erogate dai Contitolari.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati per l'esecuzione delle attività di prenotazione di prestazioni diagnostiche e visite specialistiche e pagamento del ticket delle prestazioni sanitarie.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è il consenso, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) e dell'art. 9 par. 2 lett. a) del Regolamento 2016/679. Nel caso in cui non intenda conferire i Suoi dati o non intenda acconsentire al trattamento, non sarà possibile effettuare alcuna prenotazione. Il consenso può essere revocato fino a quando non si è provveduto alla prenotazione. I Suoi dati personali saranno trattati - secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – sia in forma cartacea che elettronica.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo ma tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio e l'utilizzo dell'app. Il download dell'app è volontario ed in ogni momento l'Utente può disinstallarla e ricorrere ad altre forme di prenotazione.

Tipologie di dati personali trattati

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa, non richiedono alcuna forma di registrazione degli Utenti che accedono alla APP, soltanto attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App [come ad esempio Apple store, Google Play o Windows Phone Store] acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati (*dati di navigazione e cookie*). In questa categoria di dati possono rientrare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito. L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google play <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Windows Store: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement/>

Dati di navigazione:

- indirizzo IP o nome di dominio del computer e del terminale utilizzato dall'interessato;
- gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta alla richiesta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server;
- eventuale motore di ricerca utilizzato per individuare il link al Sito, successivamente utilizzato per l'accesso al medesimo;
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato dall'interessato per accedere e navigare il Sito.

Cookie:

I cookie utilizzati sono:

- Cookie di autenticazione: utilizzato per mantenere attivo l'Utente che si è autenticato;
- Cookie per la gestione session-free della ricerca disponibilità.

Destinatari dei dati, comunicazione e trasferimento

I dati trattati dell'App sono visualizzabili dal personale delle Aziende Contitolari del trattamento in funzione dei profili autorizzativi assegnati nell'ambito delle rispettive organizzazioni. Potranno essere visualizzati anche dai fornitori del servizio per le attività di manutenzione applicativa e sistemistica sul servizio offerto. I Suoi dati potranno essere resi accessibili a soggetti pubblici o privati coinvolti nel percorso diagnostico-terapeutico. Tali dati non saranno in alcun modo comunicati a terzi. Al di fuori dei casi sopra descritti, i dati non saranno oggetto di diffusione a terzi e non saranno trasferiti all'estero, in paesi terzi (extra UE) e in UE.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto professionale e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione alla normativa vigente, in modo da assicurare la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

I Suoi dati personali saranno trattati dai soggetti autorizzati, con modalità cartacea ed informatizzata, protetti da misure di sicurezza idonee ed adeguate al trattamento in questione.

I dati di navigazione sopra elencati verranno conservati dalla Cooperativa sociale Asso/Onit Gropu srl per centottanta giorni.

I dati di prenotazione saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

In relazione ai cookie si specifica che verranno utilizzati solo cookie di tipo tecnico necessari al funzionamento dell'applicazione; non sono in alcun modo utilizzati cookie di terze parti. Inoltre, i dati saranno conservati per 10 anni dall'ultimo accesso eseguito sull'applicazione.

Diritti dell'Interessato

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR (Diritto di accesso dell'interessato, rettifica e cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, diritto di opposizione, processo decisionale automatizzato) nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Per esercitare i diritti di cui agli articoli sopra citati può inviare richiesta:

- o All'ufficio Protocollo dell'**ASP di Messina** Via La Farina 263/N, 98123 Messina, **pec: protocollo generale@pec.asp.messina.it**.
- o All'Ufficio Protocollo del Dipartimento Amministrativo della **A.O.U. Policlinico G. Martino di Messina**: Via Consolare Valeria 2 - 98124 Messina **pec: protocollo@pec.polime.it**.
- o Alla Segreteria della Direzione Generale, dell'**IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo** sita in Salita Villa Contino, 21, 98124 Messina, **pec: azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it**
- o All'ufficio Protocollo dell'**Azienda Ospedaliera Papardo** di Messina Contrada Papardo, 98158 Messina, **pec: protocollo@pec-aopapardo.it**.

La presente informativa è suscettibile di revisione