



CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI DIAGNOSTICHE E TERAPEUTICHE

Attività ambulatoriale

Il sistema di primo accesso alle prestazioni ambulatoriali diagnostiche e terapeutiche è affidato alla gestione del SovraCUP utilizzato dalle Aziende dell'Area Metropolitana della provincia di Messina già dal 13/05/2013. Esso è regolato secondo le direttive del "Piano della Regione Sicilia per il governo delle liste d'attesa D.A. 1220/11". pubblicato sulla GURS Parte I n. 35 del 19 Agosto 2011. La prenotazione è effettuabile attraverso un Call-Service esterno all'Azienda da Operatori dedicati.

Il sistema utilizza agende informatizzate create sulla base di un palinsesto che contiene le indicazioni riguardanti la tipologia, il codice della prestazione secondo il Catalogo Unico Regionale, il numero di prestazioni prenotabili ed i giorni e gli orari di erogazione.

Per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali gli **operatori RadioCall/Farmacie** in fase di prenotazione, utilizzano come criterio di selezione della prima disponibilità le classi di priorità U-B-D-P differenziate per tempo di attesa (specificando se si tratta di prima visita o visita successiva alla prima), così come disciplinato con decreti ministeriali e specifiche norme regionali.

Nello specifico:

- U urgente da effettuarsi entro 72 ore
- B breve, entro 10 giorni;
- D differibile, entro 30 giorni per le visite specialistiche e 60 giorni per le prestazioni strumentali;
- P programmabili, entro 180 giorni.

Per gli utenti in possesso di ricetta dematerializzata è stato messo a disposizione un canale alternativo di prenotazione attraverso **il portale on-line** messina.sovracup.it

Monitoraggio dei tempi d'attesa

Ai fini della verifica del rispetto dei tempi di attesa sono prese in considerazione esclusivamente i primi accessi e le prime prestazioni diagnostico – strumentali mentre sono escluse tutte le prestazioni di controllo, le prestazioni di screening e le scelte operate dagli utenti diverse dalle prime disponibilità. I dati sono calcolati estraendo direttamente dal sistema SovraCUP tutte le richieste di prenotazione.

Mensilmente sono pubblicate sul sito web aziendale nella sezione “Amministrazione trasparente/servizi erogati/liste d’attesa” le prime disponibilità relative all’attività istituzionale e quelle relative all’attività libero professionale intramoenia (ALPI) delle Aziende. In un’altra sezione denominata “ Tempi di attesa provinciali SovraCUP”, con cadenza trimestrale vengono pubblicati i tempi di attesa SovraCUP dell’area Metropolitana Provinciale. Nei reports sono rappresentati, per ambito di garanzia, per ogni branca specialistica, per ogni prestazione e per classe di priorità i seguenti dati:

1. Numero di prestazioni prenotate per singolo trimestre
2. Percentuale di prestazioni garantite nel rispetto dei tempi di attesa rispetto al tempo previsto per classe di priorità (ove previsto)
3. Tempo medio di attesa in giorni

Le sospensioni delle attività di prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali, regolata dalla Legge 266/2005, è vietata. L’interruzione di attività ambulatoriali per guasti ad apparecchiature ed improvvisa assenza del personale è segnalata nei record del monitoraggio semestrale delle sospensioni all’Assessorato della Salute ed è oggetto di interventi correttivi aziendali grazie anche all’adozione di un Regolamento delle sospensioni delle erogazioni delle attività pubblicato anche questo sul sito aziendale.