

Richiesta credenziali e reset email



Richiesta credenziali

Il dipendente prima di richiedere le proprie credenziali dovrà essere in possesso del codice identificativo che viene rilasciato al momento dell'assunzione dall'ufficio personale o in alternativa dai volontari del servizio civile abilitati.

Una volta in possesso del codice identificativo, il dipendente dovrà eseguire la seguente procedura:

1. aprire il browser
2. accedere a **Intranet.asp.messina**
3. cliccare sulla voce "portale dipendenti"
4. cliccare sul riquadro grigio "**richiesta per ottenere**" (vedi immagine 1)
5. inserire Codice Fiscale, codice identificativo e codice captcha (in giallo) prestando attenzione alle maiuscole e minuscole
6. selezionare il tipo di credenziali di cui si ha bisogno (dominio, email, entrambe) e cliccare su "conferma"

Richiesta credenziali

Una volta effettuata la richiesta, il dipendente, il giorno seguente, potrà consultare le proprie credenziali eseguendo la seguente procedura:

1. aprire il browser
2. accedere a **Intranet.asp.messina**
3. cliccare sulla voce "portale dipendenti"
4. cliccare su "**info utente**" (vedi immagine 2)
5. inserire Codice Fiscale, codice identificativo e codice captcha (in giallo) prestando attenzione alle maiuscole e minuscole

Da qui il dipendente potrà consultare le sue credenziali di dominio ed email e le relative password.

Si fa presente che **esclusivamente** per la mail, la relativa password assegnata sarà **provvisoria**; di conseguenza, dopo aver effettuato il primo accesso, in automatico il sistema chiederà al dipendente di generare una nuova password.

Reset email

Nel caso in cui il dipendente avesse necessità di effettuare il reset della password per accedere all'email aziendale, bisognerà seguire la seguente procedura:

1. aprire il browser
2. accedere a **Intranet.asp.messina**
3. cliccare sulla voce "portale dipendenti"
4. cliccare su "**reset email**" (vedi immagine 3)
5. inserire Codice Fiscale, codice identificativo e codice captcha (in giallo) prestando attenzione alle maiuscole e minuscole
6. cliccare su "conferma"

Una volta confermata l'operazione, il sistema genererà una password provvisoria, la quale sarà **attiva trascorse 6 ore** dal momento della richiesta.

Il dipendente dovrà, quindi, **annotare** la password generata e provare ad accedere all'email aziendale trascorse le 6 ore.

Si fa presente che, **esclusivamente** per la mail, la relativa password assegnata sarà **provvisoria**; di conseguenza, dopo aver effettuato il primo accesso, in automatico il sistema chiederà al dipendente di generare una nuova password.

Si fa presente che, dopo aver richiesto il reset di dominio e/o email, il dipendente non potrà effettuare un'altra richiesta prima delle successive **72 ore**.

Richiesta credenziali e reset email



Richiesta per ottenere:

Utente Dominio
Email aziendale
Accesso internet

Richiesta Account



Codice comportamento



Cedolini e CU



IrisWeb



Info utente



Reset Dominio



Reset Email

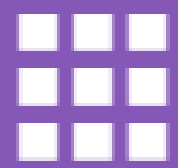


Sblocco email

1

2

3



Modulistica

Reset dominio

Nel caso in cui il dipendente avesse necessità di effettuare il reset della password per accedere al dominio aziendale, bisognerà seguire la seguente procedura:

1. aprire il browser
2. accedere a **Intranet.asp.messina**
3. cliccare sulla voce “portale dipendenti”
4. cliccare su “**reset dominio**” ([vedi immagine 1](#))
5. inserire Codice Fiscale, codice identificativo e codice captcha (in giallo) prestando attenzione alle maiuscole e minuscole
6. cliccare su “conferma”

Una volta richiesto il reset del dominio, il dipendente dovrà consultare la nuova password assegnata su “**info utente**” la cui procedura è quella precedentemente illustrata.

Si ricorda, inoltre, che le credenziali di dominio sono necessarie per effettuare l'accesso al computer aziendale e alla consultazione dei cedolini.

Si fa presente che, dopo aver richiesto il reset di dominio e/o email, il dipendente non potrà effettuare un'altra richiesta prima delle successive **72 ore**.



Reset dominio



Richiesta per ottenere:

Utente Dominio

Email aziendale

Accesso internet

Richiesta Account



Codice comportamento



Cedolini e CU



IrisWeb



Info utente



Reset Dominio

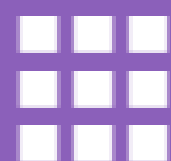


Reset Email



Sblocco email

1



Modulistica